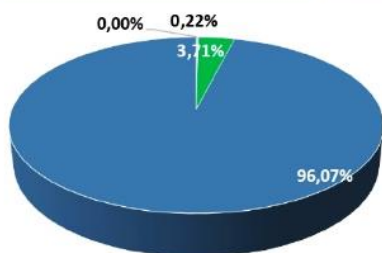


UPAE Arcoverde - Junho 2023

PESSOAS ENTREVISTADAS: 924	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	2	0	0	0	54	868	924
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	44	879	924
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	2	0	0	0	35	887	924
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	2	0	0	0	30	892	924
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	0	37	885	924
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	33	889	924
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	2	0	0	0	29	893	924
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	0	30	892	924
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	2	0	0	0	39	883	924
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	32	890	924
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	2	0	0	0	29	893	924
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	2	0	0	0	34	888	924
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	2	0	0	0	29	893	924
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	3	0	0	0	28	893	924
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	2	0	0	0	33	889	924
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	2	0	0	0	33	889	924
TOTAL	32	0	0	0	549	14203	14784
%	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	3,71%	96,07%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	32	0,22%
Regular	0	0,00%
Bom	549	3,71%
Excelente	14203	96,07%
Total:	14784	100,00%